



Roberto Granata

42040, Campegine (RE)
3465425416
robertogranata.96.01@gmail.com
Categoria B
Nato a Torre del Greco (NA) il 11/01/1996

Profilo Professionale

Come metodo per poter adempiere in modo completo ai miei Impegni lavorativi, mi pongo dei micro obiettivi assegnando loro delle priorità con scadenze di tempo per poter compiere il mio lavoro nel più corretto dei modi.

Sono alla ricerca di qualcosa che posso accrescere il mio bagaglio lavorativo da un punto di vista tecnico-commerciale e che mi consento di migliorare dal punto di vista umano e professionale. Mi adatto con molta facilità agli ambienti lavorativi.

Capacità e Competenze

- Capacità di comunicazione efficace.
- Saper percepire correttamente e tempestivamente le necessità del cliente per proporre la soluzione più adatta a lui.
- Attitudine a lavorare per obiettivi comuni.
- Elevata flessibilità e disponibilità
- Competenze tecniche settore antennistico e fibra ottica

Esperienze professionali

01/2020 - attuale

Responsabile Ufficio Tecnico

Fte Maximal Italia srlu - Sant'Ilario d'Enza

- Supervisione sulle procedure e le mansioni dell'ufficio tecnico come, ad esempio, la realizzazione di preventivi e progetti di impianto, la riparazione dei prodotti verso clienti/fornitori e test nuovi prodotti.
- Ricerca di mercato al fine di individuare nuovi prodotti da inserire in gamma ascoltando i bisogni del mercato e dell'evoluzione tecnologica.
- Cross Reference continuo per conoscere le novità delle aziende concorrenti e le loro strategie di mercato.
- Confronto costante con attuali e nuovi fornitori per rafforzare i rapporti e crearne di nuovi.
- Formazione tecnica e dimostrazione prodotti sui punti vendita dei clienti e dei grandi installatori.
- Organizzazione e partecipazione agli eventi fieristici di settore come Elettromondo, It's Elettrico, Smart Building, ecc.
- Gestione dei collaboratori dell'ufficio tecnico e/o magazzino garantendo un clima di motivazione e fiducia.
- Interfaccia con l'ufficio Marketing e Grafico al fine di garantire la correttezza e l'avanzamento delle mansioni tecnico/grafiche come, ad esempio, la creazione di cataloghi general, brochure, schede tecniche, packaging prodotti, manuali, ecc.
- Partecipazione alle riunioni per garantire la correttezza e lo stato di avanzamento delle attività e per discutere le decisioni principali da prendere con la direzione commerciale dell'azienda.
- Gestione delle interazioni con i clienti e installatori per telefono o di persona, mantenendo la massima professionalità nel rispondere a domande, fornire informazioni o soluzioni tecniche per risolvere varie problematiche.

11/2016 - 12/2019

Impiegato Ufficio Tecnico

Fte Maximal Italia srlu - Sant'Ilario d'Enza

- Realizzazione di preventivi e progetti di impianto analizzando le richieste ed i bisogni della committente.
- Procedure di riparazione dei prodotti verso clienti e gestione dei resi irreparabili nei confronti dei fornitori.
- Test nuovi prodotti con analisi migliorie, pregi e difetti.
- Controllo qualità prodotti di altissima rotazione.
- Assistenza telefonica con clienti e installatori per telefono o via mail, mantenendo la massima professionalità nel rispondere a domande, fornire informazioni o soluzioni tecniche per risolvere varie problematiche.

09/2016 - 10/2016

Operaio Alimentare

Mutti Spa - Montechiarugolo

- Copertura dei turni richiesti con disponibilità ad effettuare nuove mansioni.
- Confezionamento e imballaggio dei prodotti finiti preparandoli per la consegna.
- Riordino e pulizia delle postazioni di lavoro al termine del turno.

Istruzione e formazione

2010 - 2016

- Diploma indirizzo Informatico con voto 71/100 all'Istituto Blaise Pascal di Reggio Emilia.
- Buona conoscenza dell'inglese scritto, parlato e a livello informatico
- Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Rappresentante di classe in 5° superiore

Hobby e Interessi

- Possiedo il brevetto da subacqueo per immersioni fino a 18 metri.
- Servizio di volontariato presso il Parco della Pace di via Sorte a Campegine in ristorazione e preparazione eventi.
- Sport praticati: calcio, a livello professionistico nell'Associazione Calcio Reggiana dalla stagione sportiva 2008/09 alla stagione sportiva 2012/2013. Attualmente pratico calcio a livello dilettantistico.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini di ricerca e selezione del personale.

Roberto Granata